

Tilsynsrapport

Hjemmeplejen Mårsø

Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

Plejeområdet

Hjemmeplejen Mårsø
GI Tuse Næs Vej 15
4300 Holbæk

CVR- nummer: 29189447 P-nummer: 1003292769 SOR-ID: 1037871000016009

Dato for tilsynsbesøget: 08-07-2025

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

Sagsnr.: 35-2011-20575



1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke modtaget bemærkninger til rapporten. Vi vurderer ud fra tilsynsbesøget at der ikke er grundlag for at opretholde påbuddet af 27 marts 2025, som vi derfor har ophævet. Vi afslutter dermed tilsynet.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **08-07-2025** vurderet, at der på **Hjemmeplejen Mårsø** er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler og medicin ved det aktuelle tilsyn.

Sygeplejefaglige vurderinger og journalføring

Hjemmeplejen Mårsø havde siden forrige tilsyn iværksat flere tiltag for at sikre patientsikkerheden.

Behandlingsstedet havde siden tilsynet arbejdet med at få beskrevet de sygeplejefaglige vurderinger af patientens problemer og risici. Der var prioriteret ressourcer målrettet mangler i implementering af arbejdsgange, og der var nu ansat tre sygeplejersker fra 1. august 2025, som skulle fortsætte arbejdet med at foretage systematiske sygeplejefaglige vurderinger, og der havde været undervisning i brugen af Nexus for alle medarbejdere.

Påbud var gennemgået med medarbejderne. Der var øget opmærksomhed på hvorvidt dokumentation var udført korrekt efter arbejdsgangsbeskrivelse.

Ændrede arbejdsgange ved kontrol til modtagelse af nye patienter var ligeledes indført.

Vi konstaterede, at behandlingsstedet var i en god proces i forhold til journalføringen, men at der fortsat var enkelte mangler. Ved tilsynet konstaterede vi, at der var enkelte og spredte mangler i beskrivelsen af behandling og den aktuelle pleje.

Vi har derfor lagt til grund, at der i forhold til disse fund er tale om journalføringsmangler

Medicinhåndtering

Fokus på medicinhåndteringen var øget i form af kontrol af kvitteringer og dokumentation ved anbrud, og målepunkter var opfyldt.

Samlede vurdering

Hjemmeplejen Mårsø fremstod overordnet sundhedsfagligt velorganiseret med gode arbejdsgange. Vi vurderer at behandlingsstedet selv vil være i stand til at rette op på de konstaterede mangler ud fra den rådgivning, der blev givet under tilsynsbesøget.

Vi forudsætter, at behandlingsstedet følger vores henstillinger.

Vi vurderer, at der er tale om mindre problemer af betydning for patientsikkerheden, og vi dermed kan ophæve påbuddet.

2. Henstillinger

Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Num mer	Navn	Henstillinger
5.	Journalgennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering, herunder aftaler med behandlingsansvarlige læger	Behandlingsstedet skal sikre, at journalen indeholder en beskrivelse af aktuel pleje og behandling, samt opfølgning og evaluering heraf.

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Interview om varetagelsen af sundhedsfaglige opgaver, herunder håndtering af journalføring	X			

Journalføring

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
2.	Interview om den sygeplejefaglige vurdering af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder samt plan for pleje og behandling, opfølgning og evaluering	X			
3.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sundhedsfaglige beskrivelse af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder	X			
4.	Journalgennemgang vedrørende overblik over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser	X			

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
5.	Journalgennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering, herunder aftaler med behandlingsansvarlige læger		X		Ved to ud af to patienter manglede beskrivelse af anvendelse af ganghjælpemidler. Ved den ene patient var beskrivelsen af behandling og opfølgning på nedsat appetit ikke fyldestgørende. Personalet kunne mundtligt redegøre for ovenstående.

Medicinhåndtering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
6.	Interview om medicinhåndtering	X			
7.	Gennemgang af journaler vedrørende ordineret medicin og medicinlister	X			
8.	Håndtering og opbevaring af medicin	X			

Overgange i patientforløb

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
9.	Interview om overgange i patientforløb	X			

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
10.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssi ge risici			X	

4. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Mårsø hjemme- og sygepleje (Hjemmeplejen Mårsø) er organiseret under Pleje og Omsorg (AHLI/aktiv hele livet) i Holbæk kommune.
- Behandlingsstedet ledes af distriktsleder Lisbeth Jallbjørn, og er i selvstyrende teams. Teams er Tuse Næs, Tuse-Mårsø, Gislinge og Team aften.
- Der er i behandlingsstedet tilknyttet cirka 220 borgere med hjemmepleje, heraf cirka 80 med sundhedslovsydelser.
- Målgruppen er ældre borgere der har brug for hjælp til dagligdags aktiviteter, medicin håndtering. Borgere med kroniske sygdomme og borgere der er i rehabiliterende forløb
- Der er ansat cirka 50 medarbejdere. Fordelt på følgende: Social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere, sygeplejersker, ufaglærte/vikarer, teknisk service og timelønnede. Der er elever og studerende.
- Behandlingsstedet samarbejder med praktiserende læger, speciallæger, sygehuse, E-hospitalet, terapeuter, visitatorer, diætister, specialister ansat i kommunen.
- Der afholdes triage dagligt, miniteams møde i hjemmeplejegruppen ugentligt. Tværfagligt dialog møde ugentligt. Sygeplejerske/social- og sundhedsassistent møde hver.14 dag.

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et reaktivt - udgående tilsyn på baggrund af et tidligere tilsyn den 06.02.2025.

- Styrelsen for Patientsikkerhed gav på baggrund af et tilsynsbesøg den 27.03.2025 et påbud til Hjemmeplejen Mårsø om:
- Forsvarlig medicin håndtering samt implementering af instruks herfor
- At der er gennemført systematiske sygeplejefaglige vurderinger og opfølgning herpå
- Tilstrækkelig journalføring samt implementering af instruks herfor

Tilsynet var et opfølgende tilsyn med henblik på at vurdere, om påbuddet var efterlevet.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Plejeområdet anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn; Tilsyn med behandlingssteder*.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere
- Der blev gennemgået to journaler, som var blev udvalgt på tilsynsbesøget
- Der blev gennemgået medicin for to patienter/borgere

Vi fokuserede især på de uopfyldte målepunkter fra tilsynsbesøget den 06.02.2025:

- Sygeplejefaglige vurderinger og journalføring
- Medicinhåndtering

Ved tilsynet og afsluttende opsamling deltog:

- Minja Tobiassen, leder af syge og hjemmeplejen – område by
- Lisbeth Jallbjørn, distriktsleder
- En social- og sundhedshjælper
- En social- og sundhedsassistenter
- En sygeplejersker
- En konsulenter fra fag-sekretariatet

Tilsynet blev foretaget af:

- Alice Ordrup, oversygeplejerske
- Svend Erik Brande, oversygeplejerske

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under [Lovgrundlag og generelle oplysninger](#).